

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к договору о предоставлении информационных услуг.

г. Тверь

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Статья 1. Область применения.

1.1. Правила оказания услуг (далее именуются – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и иными нормативно-правовыми актами РФ. Настоящие Правила устанавливаются правообладателем ПО СитиПоинт.

1.2. СитиПоинт подтверждает наличие у него соответствующих прав на использование Пользовательского программного обеспечения и предоставление к нему доступа Пользователей.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

2.1. Правообладатель - ООО "ЮНИКОМ телематикс", имеющее исключительное право на использование и распространение ПО СитиПоинт.

2.2. Пользователь - физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор о предоставлении информационных услуг, имеющее учетную запись Пользователя и имеющее на правах собственности, либо пользования или владения Оборудование, установленное на объектах мониторинга.

2.3. Оборудование - бортовые навигационные терминалы (бортовые устройства, телематические контроллеры) на базе спутниковых ГЛОНАСС/GPS технологий, технологий беспроводной передачи данных в сетях GSM, установленные на объектах мониторинга Пользователя, с целью контроля и получения Мониторинговой информации.

2.4. СитиПоинт (Система СитиПоинт) – ГЛОНАСС/GPS система контроля транспорта.

2.5. ПО СитиПоинт - Программный комплекс СитиПоинт с административным и пользовательским доступом.

2.6. Мониторинговая информация (Информация) - информация о транспортном средстве Пользователя, получаемая посредством установленного на нем Оборудования включая: идентификационный номер Оборудования, регистрационный номер транспортного средства, местоположение с адресной привязкой к ближайшему объекту на карте, данные с подключенных к Оборудованию датчиков и иная информация, объем которой согласован Сторонами в Приложении №1 к Договору (Перечень оказываемых услуг).

2.7. Активация Оборудования в ПО СитиПоинт - комплекс мер по инициализации Оборудования в Системе СитиПоинт, включая привязку его к Объекту мониторинга в ПО СитиПоинт и настройке персонализированных параметров в учетной записи Пользователя. Оборудование считается активированным с момента его привязки к Объекту мониторинга, вне зависимости от его состояния (на связи/не на связи).

2.8. Учетная запись Пользователя - присвоенные Пользователю логин и пароль для авторизации в Системе СитиПоинт <https://w2b.citypoint.ru> с целью получения Мониторинговой информации.

2.9. Услуги СитиПоинт (далее - Услуги) - предоставление Пользователю Информации с помощью Пользовательского ПО, Активация оборудования в ПО СитиПоинт, иные услуги, перечень которых согласован Сторонами в Приложении №1 к Договору и Правилах.

2.10. Объект мониторинга - движимое либо недвижимое имущество, на котором установлено Оборудование;

2.11. Техническое обслуживание - комплекс работ и услуг, предоставляемый Лицензиатом Пользователям по диагностике, монтажу, замене, переносу, поддержанию в технически исправном состоянии Оборудования.

Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора

3.1. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на один год. Действие Договора продлевается на следующий срок, равный первоначальному сроку действия Договора, если Пользователь не заявит об обратном не позднее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

3.2. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила, а также Приложение №1.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» СитиПоинт в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает

данные Пользователя с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

3.4. Договор может быть расторгнут в любое время по желанию Сторон, с обязательным уведомлением не позднее, чем **за один месяц до** предполагаемой даты расторжения.

3.5. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет другую Сторону. Договор прекращает действие с момента получения Стороной уведомления.

Статья 4. Услуги СитиПоинт

4.1. Объем предоставляемых Пользователю Услуг Пользователь выбирает самостоятельно, исходя из количества требуемой Информации, функциональных возможностей Оборудования и его опциональных настроек. Перечень Услуг указывается в Приложении №1 к Договору.

4.2. В объем Услуг, в том числе входит:

4.2.1. Устранение неполадок доступа к Системе Мониторинга, которые входят в компетенцию СитиПоинт и могут быть устранены СитиПоинт.

4.2.2. Консультация Пользователя по вопросам, касающимся Услуг СитиПоинт.

4.2.3. Обновление программного обеспечения Системы мониторинга по мере необходимости.

4.2.4. Хранение Информации в ПО СитиПоинт в течение 365 дней.

4.2.5. На срок действия Договора Пользователю передается неисключительное право использования Пользовательского ПО способом воспроизведения Пользовательского ПО на экране монитора стационарного или портативного ПК и/или иного электронного устройства.

4.2.6. На срок действия Договора Пользователю предоставляется SIM-карта (одна или несколько) на каждую единицу Оборудования, подключенного к Системе Мониторинга, если иное не согласовано сторонами дополнительно. В случае выхода ее из строя по независящим от Пользователя причинам, силами и за счет СитиПоинт производится замена SIM-карты (SIM-карт) в согласованные с Пользователем сроки. В случае если SIM-карта (SIM-карты) вышла из строя по вине Пользователя (присутствуют механические повреждения) замена SIM-карты (SIM-карт) производится за счет Пользователя. Стоимость SIM-карты (SIM-карт) входит в стоимость Услуг, за исключением случая, указанного в ч.2 п.5.2 Правил.

4.3. Пользователь может обратиться к СитиПоинт с заявкой на оказание дополнительных услуг.

Перечень дополнительных услуг включает (но не ограничивается):

- Восстановление ошибочно удаленных клиентом данных (ТС, датчики, связки "машина - устройства" и пр.).

- Доработка объектов пользовательского интерфейса ПО СитиПоинт.

- Повторная передача данных в ретрансляторы (АСУ-ОДС, РНИС и т.д.).

Указанный вид работ оценивается в нормо-часах по каждой заявке.

Стоимость 1 нормо-час - 1500руб., если иное не согласовано сторонами дополнительно.

Статья 5. Условия предоставления Услуг

5.1. На транспортном средстве Пользователя должно быть установлено Оборудование типа ТС-A1Гили иное, с "базовым" комплектом подключений: Оборудование подключено к сети питания ТС, антенны ГЛОНАСС/GPS и GSM, подключены к Оборудованию, датчик "зажигания" подключен к первому дискретному входу Оборудования.

5.2. Каждая единица Оборудования силами и за счет СитиПоинт подключена к оператору GSM связи, поддерживающему услугу GPRS при помощи встраиваемой в Оборудование SIM-карты (SIM-карт).

По согласованию Сторон допускается использование SIM-карты (SIM-карт) Пользователя.

5.3. Пользователь имеет оснащенное программным обеспечением рабочее место:

Минимальные требования:

CPU - Pentium 4

Монитор - 15"

OS - Windows 7

Доступ в интернет - 256 Kb/s

Интернет браузер – GoogleChrome

Рекомендуемые параметры:

CPU - Core 2 Duo

RAM - 2 GB

Монитор - Широкоформатный 19"

OS - Windows 7

Microsoft Office - 2010, 2013

Доступ в интернет - 3 Mb/s

Статья 6. Качество предоставляемых Услуг

6.1. Услуги предоставляются 24 часа в сутки.

6.2. Предоставляемые Пользователю Услуги в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования Операторов местных проводных/беспроводных систем связи, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции СитиПоинт.

6.3. Предоставляемые СитиПоинт Услуги в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

Статья 7. Права и обязанности Сторон

7.1. СитиПоинт обязуется:

7.1.1. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания Договора активировать Оборудование в ПО СитиПоинт.

7.1.2. На срок действия Договора предоставить Пользователю SIM-карту (SIM-карты) на каждую подключенную единицу Оборудования, если иное не оговорено Сторонами в соответствии с ч. 2 п.5.2 Правил.

7.1.3. Устранять неполадки доступа к Системе Мониторинга, которые входят в компетенцию СитиПоинт и могут быть устранены силами СитиПоинт.

7.1.4. Консультировать Пользователя по вопросам, касающимся Услуг СитиПоинт.

7.1.5. Проводить обновление программного обеспечения Системы мониторинга по мере необходимости.

7.1.6. Обеспечить хранение Информации в ПО СитиПоинт в течение 365 дней.

7.2. Пользователь обязуется:

7.2.1. Своевременно оплачивать Услуги СитиПоинт;

7.2.2. Не перемещать Оборудование с одного транспортного средства на другое без письменного уведомления СитиПоинт.

7.2.3. Не передавать без письменного уведомления СитиПоинт Оборудование третьим лицам.

7.2.4. Не изменять в Системе мониторинга СитиПоинт персонализированные настройки Оборудования (создание/удаление машин, прикрепление/открепление Оборудования от машин) без согласования с СитиПоинт. В противном случае СитиПоинт не будет нести ответственность за качество и количество предоставляемой Информации

7.2.5. Соблюдать следующий режим работы Оборудования:

- интервал запроса Информации с ТС - настроенный по умолчанию;

- отправка команды "Выйти на связь" на Оборудование не чаще, чем 1 раз в сутки (в случае нахождения ТС в зоне отсутствия GPRS покрытия сотовым оператором GSM).

При необходимости режим работы Оборудования может быть изменен по согласованию с СитиПоинт.

7.2.6. Использовать Информацию только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на СитиПоинт ответственность за ущерб любого рода, причиненный Пользователю и/или третьей стороне в ходе использования Информации.

7.3. СитиПоинт имеет право:

7.3.1. Временно приостановить оказание Услуг в случае их несвоевременной оплаты.

7.3.2. Приостановить доступ к Информации при проведении работ по обновлению программного обеспечения системы мониторинга СитиПоинт и/или работ по ремонту и профилактике системы СитиПоинт, но не более чем на 4 часа в сутки.

7.3.3. Вносить изменения в условия Договора, изменять тарифы, условия, сроки и систему оплаты.

7.3.4. В любое время расторгнуть Договор, уведомив об этом Пользователя не позднее, чем **за 5 рабочих дней до** предполагаемой даты расторжения.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. В любое время расторгнуть Договор, уведомив об этом СитиПоинт не позднее, чем **за 5 рабочих дней до начала месяца, следующего за текущим.**

7.4.2. Временно приостановить оказание Услуг по выбранным единицам Оборудования с 1 числа месяца, следующего за текущим, направив в СитиПоинт соответствующее письмо за 5 банковских дней до конца текущего месяца. Максимальный срок приостановки оказания Услуг - 6 месяцев. В случае нарушения указанного срока СитиПоинт не несет ответственности за работоспособность Оборудования.

Статья 8. Цены на Услуги и порядок оплаты

8.1. Общая стоимость Услуг указывается в счете и определяется тарифной ставкой (стоимость Услуг за одну единицу Оборудования в месяц) и количеством единиц Оборудования, активированных в ПО СитиПоинт.

8.2. Количество активированных в Системе мониторинга единиц Оборудования и тарифная ставка подтверждается ежемесячно в приложении к счету.

8.3. В стоимость Услуг **не входит** Активация Оборудования в ПО СитиПоинт и оплачивается на основании отдельного счета, если иное не согласовано сторонами дополнительно. По факту активации Оборудования в ПО СитиПоинт Сторонами подписывается соответствующий Акт.

8.4. Счет выставляется ежемесячно, если иное не предусмотрено Договором, и подлежит оплате в указанный в нем срок. По согласованию Сторон оплата Услуг может производиться на основании Договора. В этом случае стоимость и сроки оплаты устанавливаются в Приложении №1 к Договору (оплата возможна наличным платежом через отделение банка или путем внесения денежных средств в кассу СитиПоинт).

8.5. Счет направляется Пользователю любым удобным способом, в том числе посредством электронной почты/факса.

8.6. Моментом исполнения денежного обязательства Пользователя считается момент поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет СитиПоинт.

8.7. Ежемесячно Стороны подписывают Акт оказанных услуг. Если в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента его отправки Акт оказанных услуг не подписывается и Пользователь не направляет в адрес СитиПоинт аргументированный отказ от его подписания, то Акт оказанных услуг считается подписанным, а Услуги оказанными. Акты направляются любым удобным способом, в том числе посредством электронной почты/факса.

8.8. При возникновении у Пользователя задолженности по оплате Услуг, СитиПоинт вправе направлять поступающие от Пользователя платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности.

Статья 9. Ответственность Сторон

9.1. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты Услуг и/или неполной их оплаты, СитиПоинт вправе приостановить оказание Услуг до момента погашения Пользователем задолженности.

9.2. За несвоевременную оплату Услуг СитиПоинт вправе потребовать выплаты неустойки в размере 0,1% за каждый день просрочки платежа от стоимости неоплаченных Услуг путем направления Пользователю соответствующего письменного требования.

9.3. В случае если оплата Услуг не производится Пользователем в течение двух месяцев подряд, СитиПоинт вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. При этом Пользователь не освобождается от обязанности погасить имеющуюся задолженность по Договору.

9.4. СитиПоинт не несет ответственность перед Пользователем за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны СитиПоинт.

9.5. СитиПоинт не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для доступа к Информации, предоставляемых третьими лицами (GSM связь, Интернет).

9.6. СитиПоинт не несет ответственности за предоставляемую Информацию, нарушающую прямо или косвенно права третьих лиц.

9.7. В случае утраты, кражи, порчи и иных случаях выбытия Оборудования у Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом СитиПоинт и откорректировать количество активированных единиц Оборудования. В противном случае Пользователь не освобождается от обязанности по оплате Услуг в полном объеме.

9.8. В случае выявления неполадок в работе Системы мониторинга СитиПоинт, а также обновлений к нему, за исключением предусмотренных в 7.3.2. Правил, СитиПоинт несет ответственность перед Пользователем в размере 1/720 от стоимости Услуг за каждый час неработоспособности Системы мониторинга СитиПоинт. Неустойка может возмещаться, по согласованию с Пользователем, путем перерасчета стоимости Услуг за следующий календарный месяц.

9.9. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положений Договора и Правил, спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению:

- в Арбитражном суде г. Москвы, если обе Стороны юридические лица,

- в суде общей юрисдикции в соответствии со ст.28 ГПК РФ, если одна из Сторон физическое лицо.

Статья 10. Прочие условия

10.1. Информация о ТС, полученная Пользователем и хранящаяся у СитиПоинт является собственностью Пользователя. СитиПоинт обязуется не разглашать ее третьим лицам. Исключением являются официальные запросы правоохранительных органов, органов власти и иных компетентных органов, имеющих соответствующие полномочия.

10.2. В случае обнаружения неполадок в ПО СитиПоинт, и/или невозможности доступа к Информации Пользователь сообщает об этом в Службу технической поддержки СитиПоинт по телефону 8 (___) ___-___ (с 08:00 по 18:00 по московскому времени в рабочие дни) или по электронной почте ___ @ _____ (круглосуточно). Служба технической поддержки СитиПоинт обязуется рассмотреть данное Обращение и направить ответ в письменном виде с указанием предполагаемых мер и сроков устранения данных неполадок.

10.3. Фактом оказания Услуг является предоставление Пользователю доступа к Системе мониторинга за календарный месяц вне зависимости от состояния Оборудования ("на связи"/"не на связи") и количества авторизаций (подключений) Пользователя в учетной записи Пользователя, за исключением случаев временного приостановления оказания Услуг согласно п.7.3.1, 7.3.2, 7.4.2 Правил.

10.4. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, с ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

10.5. Затраты на GSM-трафик в сети Оператора беспроводных систем связи входят в стоимость Услуг, при условии нахождения транспортного средства в "домашней" зоне покрытия Оператора (стандарт GSM, передача данных по GPRS), в ином случае Пользователь оплачивает GSM-трафик самостоятельно, за свой счет, если иное не предусмотрено Договором.

10.6. Копии документов, подписанных и направленных посредством факса/электронной почты, имеют юридическую силу до момента получения оригиналов этих документов. Оригиналы документов должны быть направлены почтой незамедлительно.

10.7. СитиПоинт при необходимости вправе затребовать копии правоустанавливающих документов:

- Свидетельства о государственной регистрации юридического лица/Индивидуального предпринимателя, для физических лиц - паспорта;
- Свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
- Выписку из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, полученную не ранее, чем за 30 дней до ее предъявления;
- Устава;
- документы, подтверждающие полномочия лица на подписание Договора и/или иных документов (решение, протокол, доверенность);
- правоустанавливающие документы на транспортное средство, на котором установлено Оборудование (свидетельство о регистрации транспортного средства, ПТС, доверенность на распоряжение транспортным средством)

Утверждаю

ИП Кудоярова Ольга Викторовна

_____ (О.В. Кудоярова)

Внимание!

Приложение считается согласованным и принятым пользователем в момент подписания основного договора.