

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящие Правила оказания информационных услуг (далее – Правила) применяются при оказании информационных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Системы спутникового слежения региона» (ООО «СССР») (ОГРН 1156952010357, ИНН 6952003535, местонахождение: 170042, г. Тверь, набережная А. Никитина, д.142, корп.1, оф.4) (далее – Исполнитель).

Правила являются публичной офертой Исполнителя юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, физическому лицу РФ (далее – Пользователь) заключить договор об оказании информационных услуг на указанных ниже условиях и публикуются в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу <http://citypoint-tver.ru> (далее – сайт).

Договор об оказании информационных услуг в соответствии с настоящими Правилами считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Пользователя к Правилам. Фактом присоединения является заказ оказания информационных услуг, и/или их оплата, и/или подписание договора. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Лицо, заказавшее информационную услугу, и/или их оплатившее, признается Пользователем или представителем Пользователя с надлежащими полномочиями.

Стороны признают юридическую силу поручений Пользователю, направленных по электронной почте либо путем заполнения заявок на сайте, приравнивая такие поручения к оригиналам.

### 1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оборудование** – бортовые навигационные терминалы (бортовые устройства, телематические контроллеры) на базе спутниковых ГЛОНАСС/GPS технологий, технологий беспроводной передачи данных в сетях GSM (GPRS) типа, установленные на транспортном средстве Пользователя, с целью контроля над транспортным средством и получения Мониторинговой информации (Информация) о нем;

**Активация Оборудования** – комплекс мер по инициализации Оборудования в Системе мониторинга и настройке персонализированных параметров в учетной записи Пользователя (учетная запись - присвоение Пользователю логина и пароля для получения доступа к Системе мониторинга и соответствующей Информации).

**Система мониторинга** – программно-аппаратные средства, состоящие из Серверного комплекса и Пользовательского программного обеспечения (Пользовательское ПО) и Оборудования.

**Пользовательское программное обеспечение (Пользовательское ПО)** – комплекс ПО, с помощью которых осуществляется доступ к Информации в Системе мониторинга.

**Серверный комплекс** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий прием, обработку, хранение и передачу данных от Оборудования, установленного на транспортном средстве Пользователя, к рабочему месту Пользователя (персональному компьютеру) и обратно.

### 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю следующие информационные услуги (далее - абонентское обслуживание):

- активация Оборудования в Системе мониторинга.
- предоставление доступа к информации о транспортных средствах (далее по тексту ТС) Пользователя (далее - Информация), находящейся в электронном виде на сервере.

2.2. Под Информацией понимается следующий перечень информационных услуг:

#### 1. История передвижения транспортного средства в табличном виде за выбранный период с указанием:

- скорости и направления передвижения,
- местоположения с указанием адреса (при наличии в базе данных сервера),
- состояния дискретных датчиков (зажигания, «тревожной» кнопки, состояния дверей «открыто/закрыто», исполнительных механизмов - «гидравлика», «пневматика», «щетки», «лебедка», «бочка» и т.п.),
- состояния аналоговых датчиков (уровня топлива, температуры и др.),
- одометра (спутникового/колесного),
- показания данных с CAN-шины а/м с протоколом J1939 SAE (уровень топлива в баке, расход топлива, обороты двигателя, температура охлаждающей жидкости, состояние педалей тормоза и сцепления, состояние круиз - контроля, колесного одометра),
- состояния подключенных дискретных выходов («зуммер», блокировка двигателя/стартера и др.). – при существующей технической возможности.

#### 2. Маршрут передвижения транспортного средства с отображением на карте и указанием временных меток, направления движения, фиксацией стоянок/остановок;

3. **Графическое отображение всех параметров движения и подключенных датчиков за выбранный период времени;**
  4. **Текущее состояние транспортного средства с указанием:**
    - скорости и направления передвижения,
    - местоположения с указанием адреса (при наличии в базе данных сервера),
    - состояния дискретных датчиков (зажигания, «тревожной» кнопки, состояния дверей «открыто/закрыто», исполнительных механизмов - «гидравлика», «пневматика», «щетки», «лебедка», «бочка» и т.п.),
    - состояния аналоговых датчиков (уровня топлива, температуры и др.),
    - одометра (колесного),
    - показания данных с CAN-шины а/м с протоколом J1939 SAE (уровень топлива в баке, расход топлива, обороты двигателя, температура охлаждающей жидкости, состояние педалей тормоза и сцепления, состояние круиз - контроля, колесного одометра),
    - состояния подключенных дискретных выходов («зуммер», блокировка двигателя/стартера и др.);
  5. **Информация о состоянии связи с бортовым устройством с указанием сотового оператора, режима передачи данных (архив/GPRS), временного интервала с момента получения последнего пакета;**
  6. **Управление транспортными средствами с возможностью редактирования информации (номер, тип, модель) – по умолчанию закрыта для редактирования Пользователем;**
  7. **Управление датчиками (дискретными и аналоговыми входами, дискретными выходами). Управление наборами датчиков (ввод наименований, учет состояний датчиков, калибровка); по умолчанию закрыта для редактирования Пользователем;**
  8. **Управление водителями с возможностью редактирования информации (ФИО, контактные телефоны, адрес, e-mail) и прикрепления к выбранному транспортному средству;**
  9. **Управление прицепами с возможностью редактирования информации (номер, модель и тип) и прикрепления к выбранным транспортным средствам (тягачам);**
  10. **Управление диспетчерами с возможностью прикрепления к выбранным транспортным средствам. Определение приложений для мониторинга и времени доступа для диспетчера;**
  11. **Управление контрольными зонами с возможностью создания списков зон/маршрутов для выбранных транспортных средств. Привязка контрольных зон к транспортным средствам;**
  12. **Формирование отчета по расходу/заправкам/сливам за выбранный период времени. Посменный отчет о пробеге и расходе топлива;**
  13. **Формирование отчета по движению за выбранный период времени. Фиксация состояний "стоянка", "остановка", "холостой ход» и "движение". Посуточный отчет по пробегу транспортных средств;**
  14. **Формирование интерактивного отчета по работе автопарка с фиксацией времени работы/простоя каждого транспортного средства, с учетом режима «холостой ход» и детализацией выбранных периодов;**
  15. **Формирование отчета по работе автопарка с фиксацией времени работы/простоя каждого транспортного средства, с учетом режима «холостой ход»;**
  16. **Формирование отчета о прохождении маршрута через контрольные зоны за выбранный период времени с указанием времени въезда/выезда, а также пробегом и временем транзита между зонами;**
  17. **Формирование отчета по пройденному расстоянию с фиксацией посуточного и общего пробега транспортного средства;**
  18. **Формирование отчета по контролю действий водителя с фиксацией числа экстренных ускорений, торможений, превышения допустимой скорости. Формирование бальной системы оценок;**
  19. **Формирование отчета о срабатывании контрольного датчика (состояния дверей «открыто/закрыто», исполнительных механизмов – «гидравлика», «пневматика», «щетки», «лебедка», «бочка») в контрольных зонах с указанием интервалов времени срабатывания. Фиксация нарушений - срабатывание датчиков вне разрешенных зон.**
- 2.3. Перечень услуг, выделенных жирным шрифтом в п.2.2. настоящих Правил, является базовым (при установке бортового устройства на а/м с подключением датчика «зажигания»), остальные услуги являются дополнительными.

Наименование, количество Оборудования, а также объем информационных услуг определяется сторонами в счетах Исполнителя.

### **3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

3.1. Доступ к Информации предоставляется Пользователю при соблюдении следующих условий:

- на ТС Пользователя должно быть установлено Оборудование;
- оборудование должно быть подключено к сети питания ТС;
- антенны ГЛОНАСС/GPS (GPS) и GSM, установлены в указанных производителем в технической документации местах и подключены к Оборудованию либо встроены;

- оборудование подключено к источнику питания.

Перечень дополнительно подключаемых датчиков определяется сторонами в письменных заявках, поданных Пользователем в свободной форме на бумажных или электронных носителях.

3.2. Каждая единица Оборудования силами и за счет Исполнителя подключена к оператору GSM связи, поддерживающему услугу GPRS при помощи встраиваемой в Оборудование Sim-карты.

#### **4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Исполнитель предоставляет доступ к Информации 24 часа в сутки.

4.2. Исполнитель вправе приостановить доступ к Информации при проведении работ по обновлению программного обеспечения Системы мониторинга и/или работ по ремонту и профилактике Серверного комплекса, но не более чем на 2 часа в сутки.

4.3. Фактом оказания услуг в соответствии с п.2.1. Правил является предоставление Пользователю доступа к Информации за календарный месяц вне зависимости от состояния Оборудования ("на связи"/"не на связи") и количества авторизаций (подключений) Пользователя на Серверном комплексе, за исключением случаев временного приостановления абонентского обслуживания согласно п.5.3.

4.4. Датой начала оказания услуг, указанных в п.2.1. Правил, Пользователю считается дата начала передачи данных от Оборудования на Серверный комплекс.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Предоставить Пользователю Sim-карту на каждую единицу подключенного Оборудования на время действия договора. Sim-карта предоставляется Пользователю бесплатно. В случае выхода ее из строя по независящим от Пользователя причинам, силами и за счет Исполнителя производится замена Sim-карты в согласованные с Пользователем сроки. В случае, если Sim-карта вышла из строя по вине Пользователя (присутствуют механические повреждения), замена Sim-карты производится за счет Пользователя.

5.1.2. В случае возникновения неполадок при предоставлении доступа к Информации принимать все возможные меры для их устранения.

5.1.3. Производить по обращению Пользователя настройки ПО и консультировать его по вопросам функционирования Системы мониторинга с 8-00 до 17-00 по телефонам: 8(4822)785-785, по иным возникающим вопросам в рамках оказания информационных услуг, в порядке, установленном п.5.2.6. Правил.

5.1.4. Обновлять Серверный комплекс и Пользовательское ПО и настройки по мере необходимости.

5.1.5. Обеспечить хранение Информации на сервере Исполнителя в течение 365 дней с даты ее появления на Серверном комплексе. В случаях использования Пользователем иных условий хранения информации на сервере, уведомить Пользователя о сроках и условиях хранения.

5.1.6. В течение 1 рабочего дня с момента получения заявки о неисправности оборудования, недостоверности информации, полученной с помощью ПО, провести дистанционную диагностику оборудования и связаться с Пользователем для определения порядка дальнейших действий. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения Пользователя предпринять действия по устранению неполадок дистанционно, если это невозможно, согласовать порядок устранения неисправности, для чего направить письменный ответ с перечнем предполагаемых мер и сроков устранения данных неполадок Пользователю. Иной порядок предоставления услуг по устранению неполадок оговаривается сторонами дополнительно.

##### **5.2. Пользователь обязуется:**

5.2.1. Не перемещать Оборудование с одного ТС на другое без письменного уведомления Исполнителя.

5.2.2. Не передавать без письменного уведомления Исполнителя Оборудование третьим лицам.

5.2.3. Не изменять в системе мониторинга заданные Исполнителем параметры опроса Оборудования.

5.2.4. Соблюдать следующий режим работы Оборудования:

- интервал запроса Информации с ТС – не чаще чем 1 раз в 2 минуты или 1 раз в 300 м;

- отправка команды "Выйти на связь" на Оборудование не чаще, чем 1 раз в сутки (в случае нахождения ТС в зоне отсутствия GPRS покрытия сотовым оператором GSM).

5.2.5. Использовать Информацию, полученную при оказании услуг только в соответствии с законодательством РФ и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, причиненный Пользователю и/или третьей стороне в ходе использования Пользователем Информации.

5.2.6. В случае обнаружения неполадок на Серверном комплексе Исполнителя и/или в Системе мониторинга и/или невозможности доступа к Информации (устройство не выходит на связь, нет данных по местоположению/скорости/пробегу, неправильно отображается работа датчика "зажигания", др.) Пользователь направляет письменную заявку в Службу технической поддержки Исполнителя на электронную почту [support@citypoint-tver.ru](mailto:support@citypoint-tver.ru) и дублирует это сообщение на общую почту компании [info@citypoint-tver.ru](mailto:info@citypoint-tver.ru). В заявке указывается марка и модель транспортного средства, государственный номер, характер неисправности, дату и время с которой наблюдается неисправность, ФИО и сотовый телефон контактного лица для оперативной связи. Без указания контактного телефона исполнение сроков, в соответствии п.5.1.6. не гарантировано.

**5.3. Исполнитель вправе временно приостановить предоставление доступа к Информации Пользователю при нарушении сроков оплаты, установленных в п.6.2. Правил более, чем на 10 дней.**

**5.4. Пользователь вправе** временно приостановить абонентское обслуживание по выбранным единицам Оборудования с 1 числа месяца следующего за текущим, направив Исполнителю соответствующее письмо за 5 банковских дней до конца текущего месяца. Иной порядок и сроки приостановления обслуживания согласовывается сторонами дополнительно.

В этом случае за Оборудование, по которому было приостановлено абонентское обслуживание абонентская плата не взимается.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Абонентская плата определяется в счетах, выставляемых Исполнителем, НДС не облагается (в соответствии с п.2 ст. 346.11 НК РФ). Стоимость услуг по Активации в Системе мониторинга, стоимость предоставляемой Исполнителем sim-карты (1 шт.), трафик с условием ограничений п. 5.2.4., трансляция показаний дополнительных датчиков, организация неограниченного количества мест диспетчерского доступа, автоматизированное формирование отчетов с направлением на электронную почту или в диспетчерское место, предоставлению доступа к Информации и т.п. возможности ПО не поименованные в отдельных соглашениях сторон, входят в абонентскую плату не увеличивая ее размер.

6.2. Внесение абонентской платы осуществляется согласно выбранного Пользователем тарифа, сумма которого прописана в дополнительном соглашении к заключаемому между Исполнителем и Пользователем договору, на основании счета, выставляемого Исполнителем, в срок не позднее 2 (двух) банковских дней с момента получения такого счета.

6.3. В случае нарушения срока оплаты, Пользователь обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0,5% от стоимости оказанных услуг за каждый календарный день просрочки.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственность перед Пользователем за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для доступа к Информации, предоставляемых третьими лицами (GSM связь, Интернет).

7.3. Исполнитель не несет ответственности за предоставляемую Информацию, нарушающую прямо или косвенно права третьих лиц. В случае если третьи лица предъявят претензии к Исполнителю, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует данные споры.

7.4. В случае утраты, кражи, порчи иных случаях выбытия Оборудования у Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя в письменном виде и откорректировать количество обслуживаемых единиц Оборудования. В противном случае Пользователь не освобождается от обязанности по оплате оказанных Исполнителю услуг в полном объеме.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Качество и скорость предоставляемой Пользователю Информации в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования Операторов местных проводных/беспроводных систем связи, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции ООО «СССР».

8.2. Качество и скорость предоставляемой Пользователю Информации в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

8.3. Затраты на GSM-трафик в сети Оператора беспроводных систем связи входят в абонентскую плату, согласно п.6.1, при условии нахождения транспортных средств на территории РФ в зоне покрытия Оператора связи (стандарт GSM, передача данных по GPRS), в ином случае Пользователь оплачивает GSM-трафик самостоятельно, за свой счет.

8.4. Во всем ином, что не урегулировано настоящими Правилами и заключаемым в соответствии с ними договором, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае изменения Исполнителем Правил оказания услуг/утверждения Правил в новой редакции, измененные Правила/Правила в новой редакции размещаются на сайте Исполнителя и вступают в силу для Пользователей по истечении одного месяца с даты размещения на сайте. В случае несогласия с измененными Правилами/Правилами в новой редакции Пользователь направляет Исполнителю письменное заявление о неприсоединении к измененным Правилам/Правилам в новой редакции до истечения срока равного одному месяцу с даты опубликования. В указанном случае для Пользователя будут действовать Правила в предыдущей редакции до истечения срока заключенного между Исполнителем и Пользователем Договора. Факт заключения нового Договора подтверждает согласие Пользователя с настоящими Правилами.

8.6. Все возникающие между сторонами споры и разногласия разрешаются путем совместных переговоров. Срок рассмотрения претензии (требования) - 5 (Пять) рабочих дней с момента получения. В случае если стороны не достигли обоюдно приемлемого решения по возникшим спорам или разногласиям, последние подлежат разрешению в суде по местонахождению Исполнителя.